



БЕКІТІЛДІ  
«Марат Оспанов атындағы Батыс Қазақстан  
медицина университеті»  
КеАҚ Басқармасы шешімімен  
№ 16 хаттама «15» сәуір 2024 жыл

### «Марат Оспанов атындағы Батыс Қазақстан медицина университеті» КеАҚ-тың 2024 -2027 жылдарға арналған САПА САЯСАТЫ

Университеттің сапа саясаты 2024-2028 жылдарға арналған Даму бағдарламасының миссиясы мен стратегиялық мақсаттарына қол жеткізу үшін университет және оның құрылымдық бөлімшелері ұстанатын жалпы қағидаттарды келесі негізде тұжырымдайды:

#### Сапаны басқару жүйесінің жалпы қағидаттары:

- цифрлық университет моделін және оның процестерін дамыту, барлық мүдделі тараптар үшін қызметтің ақпараттық ашықтығын қамтамасыз ету, серіктестермен ынтымақтастық құралдарын дамыту, сыртқы ресурстарды тарту;
- ықтимал тәуекелдерді бағалауды ескере отырып, негізгі процестердің (білім беру, ғылыми, халықаралық, клиникалық) және олармен өзара байланысты процестердің жоғары сапасын қамтамасыз ету;
- барлық мүдделі тараптар және жалпы қоғамның талаптары мен қанағаттануын үнемі зерттеу, мониторинг жүргізу және болжау;
- объективті дәлелдер негізінде басқару шешімдерін қабылдау мен болжам жасау және тұтынушылармен кері байланыс негізінде процестерді жетілдіру;
- ИСО 9001:2015 халықаралық стандарт талаптарына сәйкес университеттің сапа менеджменті жүйесін қолдау және жақсарту.

#### Білім беру саласындағы саясат:

- оқытушылар құрамының құзыреттілігі негізінде білім беру процесі сапасының кепілдігін қамтамасыз ету, жаңа білім беру технологияларын ендіру және оқытуды даралау;
- білім беру бағдарламаларының бәсекеге қабілеттілігін арттыру, еңбек нарығындағы сұранысты ескере отырып, жаңа бағдарламалар ашу; ESG стандарттары негізінде білім беру процесінің сапасын қамтамасыз ету;
- білім алушылар мен оқытушылар арасында цифрлық құзыреттілік пен цифрлық технологияларды қолдану дағдыларын қалыптастыру жағдайларын қамтамасыз ету;
- білім, ғылым және медицина саласындағы халықаралық ынтымақтастықты дамыту, шетелдік студенттерді даярлау, оқытушылар мен білім алушылардың академиялық және ғылыми ұтқырлығын жүзеге асыру.

#### Ғылым және инновация саласындағы саясат:

- Қазақстанның ғылыми-техникалық дамуының басым бағыттары бойынша әлемдік деңгейдегі зерттеулерді дамыту, ғылыми зерттеулер нәтижелерін практикалық денсаулық сақтау жүйесіне тиімді енгізу үшін жағдайларды қамтамасыз ету;
- университеттің инновациялық өнімдер мен технологиялық шешімдер жасауда медициналық әзірлемелер саласындағы мүмкіндіктерін қалыптастыру және дамыту;
- мүмкіндіктерді тиімді пайдаланып, алға қойылған міндеттерді шешуге қабілетті, зерттеу мәдениеті жоғары деңгейлі адам капиталды қалыптастыру және дамыту.

#### Әлеуметтік жауапкершілік саласындағы саясат:

- қызметкерлердің әлеуетін жүзеге асыруда жағдайлар жасау, университетте дарынды жастарды тарту, ынталандыру жүйесін жетілдіру;
- магистратура және докторантура бағдарламалары бойынша білім алушылардың үлесін арттыру арқылы университеттің өз ғылыми-педагогикалық кадрларын даярлау;
- университеттің студенттік басқару органдарының ролін арттыру, жастар саясатын дамытудың негізгі қағидаттарын жүзеге асыру.

НПРО БҚМУ 001-02-19. Сапа саясаты. Алтыншы басылым.



УТВЕРЖДЕНА  
Решением Правления  
НАО «Западно-Казакстанский медицинский  
университет имени Марата Оспанова»  
протокол № 16  
от «15» апреля 2024 года

### ПОЛИТИКА КАЧЕСТВА НАО «Западно-Казакстанский медицинский университет имени Марата Оспанова» на 2024-2027 годы

Политика качества университета формулирует общие принципы, которых придерживается университет и его структурные подразделения для реализации миссии и достижения стратегических целей Программы развития на 2024-2028 годы на основе следующих принципов:

#### Общие принципы системы управления качеством:

- развитие модели цифрового университета и его процессов, обеспечение информационной прозрачности деятельности для всех заинтересованных сторон, развитие инструментов сотрудничества с партнерами, привлечение внешних ресурсов;
- обеспечение высокого качества основных процессов (образовательного, научного, международного, клинического) и взаимосвязанных с ними процессов с учетом оценки возможных рисков;
- постоянное изучение, мониторинг и прогнозирование требований и удовлетворенности всех заинтересованных сторон и общества в целом;
- принятие управленческих решений на основе объективных свидетельств и совершенствование процессов на основе прогнозирования и обратной связи от потребителей;
- поддержание и улучшение системы менеджмента качества университета в соответствии с требованиями МС ИСО 9001:2015.

#### Политика в области образования:

- обеспечение гарантий качества образовательного процесса на основе компетентности преподавательского состава, внедрение новых образовательных технологий и индивидуализация обучения;
- повышение конкурентоспособности образовательных программ, открытие новых программ с учетом потребности рынка труда; обеспечение качества образовательного процесса на основе стандартов ESG;
- обеспечение условий для формирования цифровых компетенций и навыков использования цифровых технологий у обучающихся и преподавателей;
- развитие международного сотрудничества в области образования, науки и медицины, подготовка иностранных студентов, реализация академической и научной мобильности преподавателей и обучающихся.

#### Политика в области науки и инноваций:

- развитие исследований мирового уровня по приоритетным направлениям научно-технологического развития Казахстана, обеспечение условий для эффективного внедрения результатов научных исследований в систему практического здравоохранения;
- формирование и развитие возможностей университета в сфере разработок в медицине, позволяющих создавать инновационные продукты и технологические решения;
- формирование и развитие человеческого капитала с высоким уровнем исследовательской культуры, способные эффективно использовать возможности и решать поставленные задачи.

#### Политика в области социальной ответственности:

- создание условий для реализации потенциала сотрудников, привлечение и закрепление в университете талантливой молодежи, совершенствование системы мотивации;
- подготовка собственных научно-педагогических кадров путем увеличения доли обучающихся по программам магистратуры и докторантуры;
- увеличение роли органов студенческого самоуправления, реализация ключевых принципов развития молодежной политики университета.

Ф ПРО ЗКМУ 001-02-19. Политика качества. Издание шестое.